

Auch im Jahr 2010 ist die A.D.U. Service Gruppe, das „Urgestein“ der MEiM, wieder auf der Kongressmesse vertreten. Ein Umsatzvolumen von 80 Prozent in Ostwestfalen und der Image- und Bekanntheitsgewinn der bisherigen Messeauftritte erleichterten die Entscheidung für die erneute Teilnahme. In diesem Jahr stellt der Dienstleister wieder eine interessante Neuheit vor.

A.D.U. Service Gruppe

Spezialisierter Generalist



Jürgen Urban, Gründer der A.D.U. Service Gruppe, setzt auf das innovative Qualitätssicherungssystem e-QSS.

Die A.D.U. Service Gruppe versteht sich als „spezialisierte Generalist“, indem sie mit den drei Säulen Gebäudeservice, Sicherheitsdienste und Personalmanagement ein marktgerechtes Portfolio unter einem Dach anbietet. Die Kombination der drei Geschäftsfelder ermöglicht es dem Kunden, die verschiedenen im Unternehmen anfallenden Aufgaben an einen einzigen Dienstleister zu vergeben.

Und dieses Konzept ist erfolgreich. Das 1993 von Jürgen Urban gegründete Unternehmen beschäftigt heute 1.700 Mitarbeiter und gehört in der Region zu den führenden Anbietern auf dem Gebiet des Gebäude-, Sicherheits- und Personalmanagements.

Im Jahr 2009 hat sich die A.D.U. für die Einführung des modernen, innovativen Qualitätsmanagementsystems e-QSS entschieden. e-QSS ist ein IT-gestütztes, web-basiertes Qualitätssicherungssystem, das sich durch die kontinuierliche Anpassung an die individuellen Anforderungen der Kunden auszeichnet. So sichert e-QSS die Dienstleistungsqualität und trägt dazu bei, Optimierungspotenziale voll auszuschöpfen. Mit der Einführung von e-QSS gehört das Ausfüllen, Auswerten und Archivieren von Formularen der Vergangenheit an, so dass mit e-QSS auch eine hohe Entlastung der Verwaltung einhergeht.

Die e-QSS-Software ist auf den Rechnern im Hause A.D.U. installiert, so dass eine Abfrage über alle Objekte des Kunden jederzeit möglich ist. Gewünschte Änderungen werden automatisch bei jeder Synchronisation mit dem Zentralrechner auf die PDA der Kundenbetreuer und Objektleiter, die die Qualitätschecks vor Ort durchführen, übertragen. Weitere Vorteile gegenüber der konventionellen Qualitätssicherung sind die einfache und intuitive Bedienung und die Zeitersparnis bei der Datenerfassung. e-QSS ermöglicht eine konkrete Auswertung im Hinblick auf Schnelligkeit und Ordentlichkeit der Auftragsausführung. Darüber hinaus erhält der Kunde eine kontinuierliche Leistungsdokumentation. Des Weiteren trägt der Einsatz von e-QSS zur Einhaltung von gesetzlichen und anderen Anforderungen (z. B. ISO) bei.

| Hohe Entlastung durch professionelles Gebäudemanagement |

e-QSS ist für das gesamte Gebäudemanagement einsetzbar und ein weiterer Beweis dafür, dass man im Hause A.D.U. kontinuierlich daran arbeitet, die Dienstleistungsqualität zu steigern, Prozesse zu optimieren und die erzielten Verbesserungen an die Kunden weiterzugeben. Mit e-QSS bietet die A.D.U. Service Gruppe ihren Kunden ein vielseitiges Instrument für das professionelle Gebäudemanagement, das in der Lage ist, wichtige Ergebnisse und Prozesse abzubilden. Durch den Einsatz von e-QSS erhält der Kunde die bestmögliche Dienstleistungsqualität zum optimalen Preis. Die positive Resonanz seitens der A.D.U.-Kunden bis hin zur Begeisterung zeigt, dass man mit der Einführung von e-QSS die richtige Entscheidung getroffen hat.

Mit der Implementierung von e-QSS setzt die A.D.U. Service Gruppe ihren Weg in Richtung Kundenorientierung konsequent fort. Bereits seit langem profitieren die Kunden durch die effektive Bündelung verschiedener Dienstleistungen unter dem Dach der A.D.U. von einheitlichen Standards, stabilen Prozessen, einer nachhaltig hohen Qualität und kurzen Reaktionszeiten. Im Ergebnis zeigt sich eine hohe Kundenzufriedenheit, die laut einer Umfrage in 2009 durch ein unabhängiges Institut bei über 90 Prozent liegt. ■

WEITERE INFORMATIONEN:
 UNTER WWW.ADU-URBAN.DE
 UND AUF DER MEiM STAND A13

Messebau vom Feinsten!

formdrei
 MESSEDESIGN UND MEHR... GMBH

Grafenheider Str. 75 • 33729 Bielefeld
 Tel.: +49(0)521-77006-0 www.formdrei.de
 Fax: +49(0)521-77006-13 info@formdrei.de