

A.D.U. Service Gruppe, Paderborn

# Der spezialisierte Generalist: Gebäude-, Sicherheits- und Personalmanagement

Qualität und Kosten sind die entscheidenden Faktoren, wenn es um Dienstleistungen geht. Um die verschiedenen im Unternehmen anfallenden Aufgaben an einen einzigen Anbieter vergeben zu können, bedarf es eines spezialisierten Generalisten.



**F**ür Jürgen Urban, Geschäftsführer der A.D.U. Service Gruppe, ist der Begriff kein Widerspruch. „Ganz im Gegenteil – mit den drei Säulen Gebäude-, Sicherheits- und Personalmanagement haben wir ein marktgerechtes Portfolio. Der Kunde hat den Vorteil, dass er nur einen Ansprechpartner hat, denn wir haben für jeden einzelnen Geschäftsbereich die Spezialisten hier im Haus.“ Das Konzept geht auf. Das 1993 von Jürgen Urban gegründete Unternehmen beschäftigt heute 1.700 Mitarbeiter und gehört in der Region zu den führenden Anbietern auf den Gebieten des Gebäude-, Sicherheits- und Personalmanagements.

## Professionelle Entlastung

Jede Marke der A.D.U. Service Gruppe ist für sich spezialisiert. So ist die A.D.U. Gebäudeservice der Ansprechpartner für das infrastrukturelle Gebäudemanagement. Das Leistungsspektrum umfasst neben den klassischen Dienstleistungen der Gebäudereinigung wie Unterhaltsreinigung, Glas- und Fassadenreinigung auch Spezial- und Grundreinigungen sowie alle Arbeiten zur Werterhaltung und Pflege von Immobilien und Außenanlagen. Dazu gehören Gärtnerarbeiten oder auch das Hygienemanagement.

## Synergien nutzen/Kosten senken

Individuelle Konzepte sind die Stärke der

Paderborner Holding. Hier verbindet sich langjährige Erfahrung mit der Bereitschaft, Innovationen zu schaffen. Auch bei der A.D.U. Sicherheitsdienste, denn Sicherheit ist nicht nur eine Frage der Technik. Im Mittelpunkt der Arbeit steht der Kunde mit seinem eigenen Sicherheitsbedürfnis und -empfinden, ob beim Kontroll- und Streifendienst oder beim Werk- und Objektschutz. Der Erfolg eines Unternehmens hängt von der Qualifikation, der Kompetenz und der Motivation seiner Mitarbeiter ab. Daher ist die dritte Säule der Gruppe die A.D.U. Personal Service. Für Auftragsspitzen, Saisonarbeiten, Urlaubs- und Krankheitszeiten stellt die A.D.U. Personal Service ein effektives Personalmanagement und maßgeschneiderte Lösungskonzepte zur Verfügung, die individuellen Kundenwünschen gerecht werden.

## 90 % Weiterempfehlungsbereitschaft

Durch die effektive Bündelung von Dienstleistungen profitieren die Kunden der A.D.U. Service Gruppe von einheitlichen Standards, stabilen Prozessen, einer nachhaltig hohen Qualität und kurzen Reaktionszeiten. Im Ergebnis zeigt sich eine hohe Kundenzufriedenheit. So hat die im Jahr 2009 durch ein unabhängiges Institut durchgeführte Kundenbefragung ergeben, dass über 90 % der Kunden die A.D.U. gerne weiterempfehlen. □



[www.adu-urban.de](http://www.adu-urban.de)