

Dienstbare Geister

Allround-Dienstleistungen Urban (A.D.U.) aus Paderborn wächst und hat nun mehr als 2.000 Mitarbeiter

VON MATTHIAS TONHÄUSER

■ **Paderborn.** Sie sind die Menschen, die im Verborgenen wirken, aber für das Funktionieren einer Wirtschaft unerlässlich sind: Gebäudereiniger, Wachschrützer, Pförtner. Ein Unternehmen, das sich auf den Einsatz dieser Arbeitnehmer spezialisiert hat, ist „Allround-Dienstleistungen Urban (A.D.U.)“ aus Paderborn. Die Firma ist mittlerweile erwachsen geworden (18 Jahre alt) und beschäftigt mehr als 2.000 Menschen.

Geschäftsführer der „Urban Holding & Central Services GmbH“, wie die Muttergesellschaft mit vollem Namen heißt, ist Jürgen Urban. Der 48-jährige geschäftsführende Gesellschafter hat das Unternehmen am 1. August 1993 in Paderborn-Elisen gegründet. „1 Mitarbeiter“ weist ein Kurzexposé über die Firma zu diesem Datum aus. „Das war ich“, sagt Urban und lacht. Bevor er den Schritt in die Selbstständigkeit wagte, war er Vertriebs- und Marketingleiter bei Liebelt in Lippstadt. „Meine Konzepte und Ideen haben nicht das Gehör gefunden“, sagt



Kurze Besprechung: Claudia Vorschütz und Jürgen Urban stimmen die nächsten Einsätze ab.

FOTO: REINHARD ROHLF

der verheiratete Vater von zwei Kindern dazu.

Aus dem einen Mitarbeiter wurden nach und nach bis heute 2.120 Angestellte. In den einzelnen Tochtergesellschaften der Holding arbeiten dabei unterschiedlich viele Arbeitskräfte: 1.500 sind im Gebäudeservice beschäftigt, 250 im Personal-Service (Zeitarbeit), 190 in der Ho-

tellerie, 150 im Sicherheitsdienst und 30 in der Holding selbst. Auch Urbans Frau Sigrid ist in Teilzeit im Unternehmen tätig. Zu den Standorten der Gruppe zählen neben dem Gründungssitz Paderborn die Städte Berlin, Bielefeld, Detmold, Dortmund, Gütersloh, Hannover, Hamburg und Kassel.

Seine Angestellten sind Ur-

Engagement für Thailand

■ Jürgen Urban setzt sich auch für soziale Projekte ein: Auf seine Initiative hin wurde 2009 der Förderverein „Wirtschaft unterstützt Kinderdörfer“ gegründet. Im vergangenen Jahr sammelten die Beschäftigten von A.D.U. zum Beispiel Geld für ein Kinderheim im Norden Thailands. Jürgen und Sigrid Urban verdoppelten die Summe auf 5.000 Euro und übergaben sie einem Paderborner Missionarshpaar, das seit drei Jahren in Thailand arbeitet. (ton)

bewerbungen“, sagt Urban nicht ganz ohne Stolz.

Zu den ersten Kunden von A.D.U. zählte die Paderborner Brauerei. Der Dienstleister war dort für die Gebäudereinigung zuständig, organisierte aber auch gleichzeitig die Essensausgabe. „Das sind Konzepte, die die Mitbewerber nicht hatten.“ Bei der Landesgartenschau 1994 in Paderborn funktionierte es ähnlich: A.D.U. übernahm die Gebäudereinigung, aber auch die Schließdienste. Mittlerweile betreut die Gruppe rund 20 Konzerne und Großunternehmen wie Benteler, Bertelsmann und Gildemeister. „Bertelsmann ist einer unserer größten Kunden.“

Für die Zukunft hat Urban noch viel vor: 2011 soll der Umsatz der Gruppe von 28 Millionen (2010) auf 30 Millionen Euro gesteigert werden. Zum 1. April soll in Gütersloh eine Niederlassung eröffnet werden, auch ein Gebäude der Zentrale soll für 800.000 Euro saniert werden. „Wir wollen unsere Marktposition in Ostwestfalen-Lippe noch deutlich ausbauen, es gibt viele hochinteressante Kunden für uns“, sagt Urban.

ban nach eigenem Bekunden auch besonders wichtig: Er legt Wert auf eine „wertebasierte Unternehmenskultur“ und regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen. „Die Mitarbeiter sollen sich mit dem Unternehmen identifizieren“, sagt der Geschäftsführer, so würden sie auch mehr leisten. „Wir haben mittlerweile auch viele Initiativ-